

Podmínky provedení převodu hostingových, e-mailových a služeb souvisejících

- 1) Následující podmínky upravují provedení převodu hostingových, e-mailových a služeb souvisejících dále jen Migrace. Tyto podmínky jsou platné pouze jako nedílná součást Všeobecných smluvních podmínek
- 2) Migrace se provádí za účelem změny poskytovatele služeb a zájem Zákazníka je, aby novým poskytovatelem služeb byl Provozovatel.
- 3) Na žádost Zákazníka provede Provozovatel analýzu rozsahu a časové náročnosti Migrace a dle této analýzy stanoví cenu Migrace a vhodnou variantu služby.
- 4) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Migrace bude zahájena po odsouhlasení ceny, výběru varianty, potvrzení smluvních dokumentů (včetně tohoto) a po přijetí platby za migraci na účet Provozovatele dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek.
- 5) Zákazník na vědomí a souhlasí, že pro úspěšnou analýzu a následnou migraci musí Provozovateli poskytnout přístupové údaje k migrovaným službám. Provozovatel se zavazuje, že tyto údaje bude chránit před zcizením a zneužitím a zároveň prohlašuje, že se Zákazníkem dohodne odpovídající postup předání těchto údajů.
- 6) Zákazník prohlašuje, že při Migraci poskytne odpovídající součinnost. Pokud z důvodu nečinnosti zákazníka nebude možné dokončit migraci, má se za to, že Zákazník nemá nadále o změnu poskytovatele zájem a bude mu vrácena zaplacená částka poměrně zkrácená o již provedené práce.
- 7) Provozovatel se zavazuje, že zachová důvěryhodnost a integritu dat s nimiž přijde při migraci do styku, nepřístupní je třetím osobám, zároveň omezí přístup k těmto datům pouze na nezbytný počet zaměstnanců Provozovatele a po ukončení Migrace je vymaže ze všech dočasných úložišť.
- 8) Za úspěšně provedenou Migraci je považován stav, kdy obě strany potvrdí funkčnost migrovaných služeb. Za úspěšnou migraci se také považuje, pokud zákazník nereaguje na požadavek potvrzení funkčnosti déle jak jeden měsíc, služby fungují a jsou poskytovány Provozovatelem.
- 9) Zákazník je oprávněn do 14 dnů reklamovat provedenou Migraci zasláním seznamu a popisu závad e-mailem. Provozovatel je povinen tyto závady do 30 dnů odstranit a pokud tyto závady ve lhůtě neodstraní, má Zákazník nárok na vrácení celé zaplacené částky za migraci. Pokud Zákazník zároveň zaplatil poplatek za využívání služeb, má se za to, že odstupuje od smlouvy a poplatek mu bude v plné výši vrácen.