

Podmínky poskytování serverhostingových služeb.

Následující podmínky upravují poskytování serverhostingových služeb. Tyto podmínky jsou platné pouze jako nedílná součást Všeobecných smluvních podmínek.

I. Serverhostingové služby

- 1) Provozovatel zajistí provoz zvolené serverhostingové služby (Virtuální server, Dedikovaný server či Housing) pro Zákazníka a to dle specifikací jednotlivých služeb vyplývajících z parametrů serverhostingové služby tak, jak jsou uvedeny na stránkách Provozovatele a dle konkrétních sjednaných požadavků, které Zákazník uvedl do objednávky a na kterých se s Provozovatelem služby dohodl. Podmínky poskytování serverhostingových služeb se řídí zejména popisem služby na stránkách Provozovatele u příslušné varianty služby.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že nese plnou odpovědnost za veškeré informace a obsahy ukládané na serveru, je správcem této služby i poskytovatelem dalších služeb na serveru a že je ve smyslu zák. č.480/2004 Sb. poskytovatel služby, jež spočívá v ukládání informací poskytnutých.
- 3) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě včasného a řádného neuhrazení provozu objednané služby se vystavuje riziku postihu zastavením provozu služby ze strany Provozovatele, přičemž nese sám plnou zodpovědnost za škodu či újmu, která mu bude v důsledku jeho jednání a následného odpojení služby způsobena.
- 4) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Provozovatel žádným způsobem neručí a nenese odpovědnost za technické či jiné potíže způsobené provozem operačního systému serveru a dalších aplikací. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé Zákazníkovi v důsledku jeho zásahu do provozovaných aplikací či celého Zákazníkovra serveru. Provozovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnosti služby celé či částečně, pokud k těmto poruchám či závadám došlo na základě neodborného a neoprávněného zacházení ze strany Zákazníka nebo třetích osob.
- 5) U služeb, na které je uplatňovaná agregace, negarantuje Provozovatel dosažení plné objednané rychlosti, ale pouze dosažení rychlosti po uplatnění agregace. Uplatnění agregáčního poměru na službu není důvodem k ukončení smluvního vztahu.
- 6) Poskytovatel si vyhrazuje právo, v případech, kdy došlo nebo dojít má k prokazatelné změně vstupních nákladů poskytované služby, úměrně jednostranně upravit cenu poskytované služby v průběhu trvání smlouvy.

II. Virtuální server

- 1) Služba Virtuální server umožňuje Zákazníkovi pronajmout si část serveru ve vlastnictví Provozovatele, a na tomto prostoru provozovat aplikace dodané Provozovatelem na základě uskutečněné objednávky zvoleného typu Virtuálního serveru, případně také další Zákazníkem zvolené aplikace, které chce v síti Internetu provozovat, a které na prostor svého Virtuálního serveru sám umístí. Provozované aplikace nesmějí být v rozporu s uzavřenou Smlouvou ani platnými legislativními normami. Podmínky poskytování služby Virtuální server se řídí zejména popisem služby na stránkách Provozovatele u příslušné varianty služby.
- 2) Zákazník je sám zodpovědný za správně prováděnou správu jím zvolených aplikací v prostoru Virtuálního serveru.
- 3) Poskytovatel není zodpovědný za jakoukoliv ztrátu či poškození dat umístěných v prostoru Virtuálního serveru, bez ohledu na to, jakým způsobem ke ztrátě či poškození došlo.
- 4) Za účelem ověření využívaného softwarového řešení či případného auditu licencování přidělených softwarových prostředků se Zákazník zavazuje poskytnout veškerou součinnost Poskytovateli služeb, a to takovým způsobem, že umožní či na požádání Poskytovatele zajistí na Virtuálním serveru instalaci a spuštění příslušných nástrojů a skriptů zajišťujících ověření a kontrolu využívaných softwarových prostředků.

III. Dedikovaný server

- 1) Služba Dedikovaný server umožňuje Zákazníkovi pronajmout si celý server (stroj) ve vlastnictví Provozovatele, a na tomto serveru provozovat aplikace dodané Provozovatelem na základě uskutečněné objednávky, případně také další Zákazníkem zvolené aplikace, které chce v síti Internetu provozovat a které na prostor svého Dedikovaného serveru sám umístí.
- 2) Zákazník je sám zodpovědný za správně prováděnou správu jím zvolených aplikací v prostoru Dedikovaného serveru, monitoringu hardware Dedikovaného serveru a zálohování dat.
- 3) Poskytovatel není zodpovědný za správu Dedikovaného serveru, za monitoring hardware Dedikovaného serveru, především diskového pole RAID, a za zálohu dat Zákazníka.
- 4) Poskytovatel není zodpovědný za jakoukoliv ztrátu či poškození dat umístěných v prostoru Dedikovaného serveru, bez ohledu na to, jakým způsobem ke ztrátě či poškození došlo.
- 5) Závady vzniklé na HW Dedikovaného serveru odstraní Provozovatel na základě Zákazníkova upozornění vždy bez zbytečného odkladu.
- 6) Za účelem ověření využívaného softwarového řešení či případného auditu licencování přidělených softwarových prostředků se Zákazník zavazuje poskytnout veškerou součinnost Poskytovateli služeb, a to takovým způsobem, že umožní či na požádání Poskytovatele zajistí na dedikovaném serveru instalaci a spuštění příslušných nástrojů a skriptů zajišťujících ověření a kontrolu využívaných softwarových prostředků.

IV. Housing

- 1) Služba Housing umožňuje Zákazníkovi umístit do určených prostor Provozovatele na předem určenou pozici vlastní server typu tower či rack a připojit jej do sítě Provozovatele typem připojení zvoleným v objednávce. Na vlastní server Zákazník umístí jím zvolené aplikace, které chce v síti Internetu provozovat. Provozované aplikace nesmějí být v rozporu s uzavřenou Smlouvou ani platnými legislativními normami.
- 2) Nedílnou součástí objednávky služby Housing je Provozní řád serveroven, kterým je Zákazník i jím oprávněné osoby povinen se řídit.
- 3) V případě zjištění závady na vlastním serveru je Zákazník oprávněn stroj v prostorách Provozovatele na místě opravit, případně stroj odnést k opravě mimo prostor serverovny a po jeho znovuzprovoznění jej na původní pozici opět navrátit. Provozovatel si vyhrazuje právo být o tomto záměru Zákazníka informován ihned. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že nefunkčnost jeho vlastního serveru jej neopravňuje k vymáhání kompenzace neuskutečněného provozu na Provozovatele. Zákazník zároveň bere na vědomí a souhlasí s tím, že odnesení serveru z prostor serverovny Provozovatele neznamena ukončení smluvního vztahu. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že případný dohodnutý zásah na jeho vlastním serveru ze strany zaměstnanců Provozovatele či jeho subdodavatelů bude Zákazníkovi zpoplatněn dle platného ceníku. Jedná se především o požadavek na zásah na serveru atp.
- 4) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za HW či SW Zákazníka, a to ani při požadavku na zásah (např. restart serveru, konfigurace PC atp.) ze strany Provozovatele či jeho smluvních partnerů.
- 5) Zákazník má výslovně zakázáno provádět jakékoliv změny na technickém zařízení telekomunikační sítě včetně koncového bodu sítě, na koncovém zařízení v majetku Provozovatele, či do těchto zařízení zasahovat nebo je jakkoliv upravovat a přemísťovat. Porušení tohoto ustanovení je považováno za závažné porušení Smlouvy a opravňuje Provozovatele k okamžitému odstoupení od Smlouvy. Provozovatel je zároveň oprávněn vymáhat na Zákazníkovi veškeré způsobené škody.
- 6) Zákazník je rovněž srozuměn s tím, že pokud neuhradí veškeré své závazky (zejména sjednané poplatky za objednané služby nebo případné náhrady způsobených škod), má Provozovatel nárok přerušit poskytování služby a uplatnit na Zákazníkovi server zadržovací právo do doby, než budou veškeré pohledávky vyplývající ze služby řádně uhrazeny.
- 7) Zařízení připojené nebo umístěné do serverovny bez předchozího písemného souhlasu ze strany Provozovatele bude okamžitě odpojeno. Každé zařízení má předem určenou pozici pro umístění, která je označena v serverovně, a je zakázáno umístit zařízení na jinou pozici, než která byla přidělena. Zároveň je zakázáno jakýmkoliv způsobem manipulovat s jinými servery (nebo zařízeními) umístěnými v serverovně a to včetně manipulace s kabeláží (s výjimkou manipulace nutné pro připojení serveru či jiného zařízení Zákazníka na předem sjednanou pozici).

- 8) V případě vypovězení nebo ukončení služby Housing je Zákazník povinen vyzvednout si server nejpozději do 7 dní od ukončení smluvního vztahu. V případě nevyzvednutí serveru v uvedeném termínu bude Zákazníkovi účtováno skladné dle ceníku Provozovatele za každý započatý týden. Pro případ, že si Zákazník nevyzvedne server do jednoho roku od ukončení smluvního vztahu, souhlasí Zákazník s prodejem serveru a bere na vědomí, že Provozovatel má právo server prodat vhodným způsobem na účet Zákazníka. Od výtěžku z prodeje, který je povinen Provozovatel bez zbytečného odkladu Zákazníkovi vydat, může si odečíst kromě skladného i vynaložené náklady spojené s prodejem. Nepodaří-li se věc opakovaně prodat, Zákazník souhlasí s likvidací serveru na své náklady.

V. Dedikovaná managed infrastruktura

- 1) Dedikovaná managed infrastruktura je technické zařízení skládající se z jednoho či více serverů, síťových prvků, software a případně dalších technických zařízení sloužící pro provozování internetových aplikací a ukládání dat ve vlastnictví Poskytovatele, umístěné v prostorách vlastních či užívaných Poskytovatelem a technicky spravované a udržované Poskytovatelem, které je užíváno Zákazníkem a na kterém Zákazník provozuje své aplikace a ukládá svá data a následně využívá tyto aplikace a data pro své potřeby a záměry. Konfigurace a technická specifikace tohoto zařízení je specifikovaná v Individuální smlouvě.
- 2) Cena za službu se sjednává individuálně na základě oboustranné dohody účastníků a je uvedena v Technické specifikaci. Cena sjednaná v Technické specifikaci je určena jako pravidelná měsíční platba Zákazníka Poskytovateli bez ohledu na skutečný rozsah poskytnutých či fakticky využitých služeb. Cena za Poskytované služby se sestává z částky odměny Poskytovatele jakožto pevné složky ceny a poplatku za licence hrazené Poskytovatelem poskytovatelům těchto licencí. V Technické specifikaci se specifikuje pouze celková cena.
- 3) Smlouva vzniká a nabývá platnosti a účinnosti podpisem Technické specifikaci uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, ve které musí být nejméně smluvna cena, předmět poskytované služby v rámci Infrastruktury a doba na, kterou se smlouva uzavírá.