

Podmínky poskytování webhostingových služeb.

Následující podmínky upravují poskytování webhostingových služeb a to jak poskytovaných samostatně, poskytovaných v balíčku služeb nebo jako doplňková služba. Tyto podmínky jsou platné pouze jako nedílná součást Všeobecných smluvních podmínek

I. Webhosting

- 1) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu bude objednaný typ webhostingu, a/nebo objednaná doplňková služba k webhostingu zřízena až po přijetí zřizovací platby na účet Provozovatele dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek. Zároveň Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že neobnovením provozu zřízených služeb, tj. neprovedením úhrady provozu na další období, dojde na straně Provozovatele k zastavení jejich provozu a následnému zrušení bez nároku na jakoukoli náhradu dle odst. XIII. Platby Všeobecných smluvních podmínek.
- 2) Prostor je určen k ukládání dat v souborech, jež jsou součástí webové prezentace nebo webové aplikace. Zálohy, archivy, soukromé fotogalerie, repozitáře a podobná data nejsou součástí webového prostoru. Pokud má provozovatel pochybnosti, že data ve webovém prostoru nesplňují uvedené podmínky, vyrazuje si právo požádat Zákazníka o prověření a nápravu stavu. V případě odmítnutí řešení situace ze strany Zákazníka bude toto Provozovatelem pokládáno za porušení Všeobecných smluvních podmínek.

II. Balíčky a SuperBalíčky

- 1) Služba Balíček/SuperBalíček je komplexní služba, která v sobě zahrnuje jak registraci vybraného doménového jména, tak poskytování webhostingových služeb dle specifikace varianty Balíčku/SuperBalíčku zvoleného Zákazníkem uvedené na stránkách Provozovatele. Služba je poskytována jako nerozdělitelný celek služeb. Provozovatel neručí za funkčnost služby v případě zásahu provedeného Zákazníkem, který narušuje komplexnost služby např. změna DNS, změna DNS záznamu a přeregistrace domény.
- 2) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu bude objednaný typ Balíčku/SuperBalíčku, a/nebo objednaná doplňková služba k Balíčku/SuperBalíčku zřízena až po přijetí zřizovací platby na účet Provozovatele dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek. Zároveň Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že neobnovením provozu zřízených služeb, tj. neprovedením úhrady provozu na další období, dojde na straně Provozovatele k zastavení jejich provozu a následnému zrušení bez nároku na jakoukoli náhradu dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek.
- 3) Poskytování služby Balíček/SuperBalíček se dále řídí Smluvními podmínkami registrace a správy domén, kde jsou obsažena ujednání týkající se registrace a správy doménových jmen. Smluvní podmínky registrace a správy domén jsou aplikovány na každou objednávku služby Balíček/SuperBalíček a tvoří její nedílnou součást.

III. F-Gate

- 1) Služba F-Gate je nástroj, který umožňuje, dle počtu zakoupených balíčků, správu tzv. endpointů typicky přístupů FTP. Z podstaty služby nelze považovat nefunkčnost na straně endpointu, která znemožní korektní fungování služby F-Gate, za nedostupnost služby F-Gate. Dále vzhledem k charakteru služby, kdy v případě nefunkčnosti služby není nijak dotčen obsah či přímý přístup k endpointu, nevzniká v případě krátkodobé nefunkčnosti služby F-Gate nárok na kompenzace ze strany Poskytovatele.
- 2) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu objednaný počet balíčků služby F-Gate bude zřízen až po přijetí zřizovací platby na účet provozovatele dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek, výjimkou je využívání služby ve zkušební době či přioobjednání vyššího počtu balíčků v období méně než 30 dní před expirací již uhrazené služby, kdy je počet objednaných balíčků aktivován ihned a objednaný počet balíčků služeb je součástí další automaticky vystavené faktury.
- 3) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že neobnovením provozu zřízených služeb, tj. neprovedením úhrady provozu na další období, dojde na straně Provozovatele k zastavení jejich provozu a následnému zrušení bez nároku na jakoukoli náhradu dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek.

IV. F-Page

- 1) Služba F-Page je nástroj, který slouží pro vytváření a provoz webových stránek (varianta WEB) a e-shopů pro obchodování malého rozsahu (varianta SHOP). Provozovatel pro tyto účely poskytne Zákazníkovi platformu.
- 2) Provozovatel poskytne Zákazníkovi pro vyzkoušení služby 30denní zkušební období a až tři testovací instance. Z tohoto důvodu nelze uplatnit právo odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu dle Všeobecných smluvních podmínek a zákona č. 89/2012 Sb
- 3) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu bude objednaná služba zřízena až po přijetí zřizovací platby na účet Provozovatele dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek. Zároveň Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že neobnovením provozu služby, tj. neprovedením úhrady provozu na další období, dojde na straně Provozovatele k zastavení jejího provozu a k jejímu následnému zrušení včetně obsahu Zákazníkem vytvořeným, a to bez nároku na jakoukoli náhradu dle odst. XIV. Platby Všeobecných smluvních podmínek.