

Podmínky poskytování služby F-DNS (DNS hosting)

Následující podmínky upravují pravidla pro poskytování služby F-DNS (DNS hosting). Tyto podmínky jsou platné pouze jako nedílná součást Všeobecných smluvních podmínek. Tyto podmínky neupravují pravidla poskytování DNS hostingu, který je součástí jiné služby jako je např. registrace domény nebo webhosting.

I. Smluvní strany

Smluvními stranami jsou společnost INTERNET CZ, a.s. na straně jedné jako Provozovatel (dále jen Provozovatel) a Objednavatel služeb na straně druhé (dále jen Zákazník). Smluvní strany jsou blíže specifikovány v článku I. Všeobecných smluvních podmínek provozu služeb.

II. Základní ujednání

- 1) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že je vyloučena odpovědnost Provozovatele za fungování doménových jmen vlivem nesprávných DNS záznamů.
- 2) Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že neobnovením provozu služby, tj. neprovedením úhrady provozu na další období, dojde na straně Provozovatele k zastavení jejího provozu a k jejímu následnému zrušení, tj. smazání veškerých DNS zón a DNS záznamů, což způsobí nefunkčnost doménových jmen hostovaných v rámci služby.
- 3) Poskytovatel udělá vše pro zajištění maximální dostupnosti Služby a pro tento účel definuje parametr ve výši 99,9 % dostupnost na měsíční bázi. Při nedodržení tohoto parametru má zákazník nárok na kompenzaci ve výši jednoho měsíčního poplatku. Ustanovení článku X. Provoz a reklamáce a XI. Odstávky Všeobecných smluvních podmínek provozu služeb nejsou tímto dotčena.

III. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je poskytování samostatné služby DNS (Domain name system) hosting pro doménová jména druhého řádu a subdomén.
- 2) Služba je poskytována na minimálně dvou serverech provozovaných ve dvou nezávislých, geograficky oddělených lokalitách.
- 3) Pro hromadnou správu služby Provozovatel poskytuje API
 - a. swagger je na <https://api.forpsi.com/dnsaas/v1/swagger/>
 - b. specifikace openapi je na <https://api.forpsi.com/dnsaas/v1/docs/>
 - c. endpoint je na <https://api.forpsi.com/dnsaas/v1/>

IV. Závěrečná ustanovení

- 1) Zákazník uzavřením této smlouvy potvrzuje, že se seznámil se všemi dokumenty a smluvními podmínkami, které jsou pro poskytování služby F-DNS určující a souhlasí s nimi.
- 2) Tyto Smluvní podmínky poskytování služby F-DNS jsou platné a účinné od 01. 06. 2024.