

Zásady zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 13 a čl. 14 Nařízení EU č. 2016/679

Ve smyslu článků 13 a 14 Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen "Nařízení"), společnost INTERNET CZ, a.s. (dále jen "INTERNET CZ"), v níže uvedeném dokumentu poskytuje svým zákazníkům, potenciálním zákazníkům a také třetím stranám (např. zákonní zástupci aj.), kteří přicházejí do styku s INTERNET CZ svým jménem či v pověření svých zákazníků, včetně potenciálních zákazníků (dále jen „Subjekty údajů“), informace vyžadované zákonem týkající se zpracování jejich osobních údajů (dále jen „Údaje“).

**KDO
JSME**

Správce údajů

Společnost INTERNET CZ, a.s., zastoupená svým právním zástupcem, se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika
privacy@forpsi.com

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

dpo@forpsi.com



JAK ZÍSKÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

Údaje zpracovávané Správcem jsou získávány následovně:

- od Subjektu údajů, zejména prostřednictvím technologií vzdálené komunikace, které používá Správce údajů (např. webové stránky, aplikace pro chytré telefony a tablety, call centra aj.);
- od třetích stran (např. těch, které zajišťují transakce pro Subjekt údajů, společností zabývajících se obchodními informacemi nebo finančními riziky, externích společností provádějící průzkumy trhu aj.).

Údaje z veřejných zdrojů, jako jsou veřejné rejstříky, seznamy, veřejně dostupné dokumenty (např. finanční výkazy, informace obsažené v obchodním rejstříku, realitní listiny aj.), jakož i údaje extrahované ze zdrojů, do kterých může veřejně a obecně nahlédnout kdokoli, jako jsou tištěné nebo digitální noviny, informace z telefonních seznamů, webové stránky veřejných orgánů nebo jiných orgánů dozoru a kontroly, jsou také zpracovávány.



JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

KATEGORIE ÚDAJŮ

PŘÍKLADY TYPŮ ÚDAJŮ

Osobní údaje	Jméno, příjmení, adresa pobytu, telefonní číslo (pevné linky nebo mobilní), faxové číslo, datum narození, e-mailová adresa
Bankovní spojení	IBAN a údaje o bankovním/poštovním účtu (s výjimkou čísla platební karty)
Údaje o provozu na internetu	Logy, IP adresa, ze které je přistupováno



PRO JAKÉ ÚČELY POTŘEBUJEME OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTU ÚDAJŮ

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Registrace a správa kontaktních požadavků a/nebo informačních materiálů

Údaje Subjektu údajů jsou zpracovávány za účelem provádění předběžných činností a i těch, které následují po žádosti o registraci, ke správě požadavků zákazníka a/nebo k zaslání informačních materiálů a ke splnění všech ostatních povinností z toho vyplývajících.

PRÁVNÍ ZÁKLAD

Právním základem pro toto zpracování je poskytování služeb souvisejících se žádostí o registraci, informace a kontakt a/nebo zaslání informačních materiálů a splnění zákonných požadavků.

Poskytování Údajů je nepovinné. Pokud však Subjekt údajů odmítne Údaje předat, nebude možné, aby Správce údajů poskytl požadovanou službu.

Řízení smluvního vztahu

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány za účelem provádění činností při přípravě a po zakoupení služby a/nebo produktu, jako je správa příslušné objednávky, poskytování samotné služby a/nebo výroba a/nebo dodání zakoupeného zboží, související fakturace a správa plateb, vyřizování jakýchkoli nároků a/nebo reklamací a poskytování samotné podpory, zasílání informačních sdělení, jakož i plnění všech dalších závazků vyplývajících ze smlouvy.

Právním základem pro toto zpracování je poskytování služeb souvisejících se smluvním vztahem a dodržování zákonných požadavků. Poskytování Údajů je nepovinné. Pokud však Subjekt údajů odmítne Údaje poskytnout, nebude možné, aby Správce údajů poskytl požadovanou službu.

Hájení práv u soudu či mimosoudně

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány i za účelem zjištění, uplatnění nebo obhajoby práva Správce údajů a/nebo obrany před nároky třetích stran, u soudu či mimosoudně.

Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Správce údajů dosáhnout rovnováhy práv Správce a Subjektů údajů.

Fyzická a informační bezpečnost

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány za účelem zajištění bezpečnosti sítí a informací, ochrany podnikových aktiv a bezpečnosti kanceláří a podnikových systémů skupiny Aruba.

Právním základem pro toto zpracování je respektování zákonných povinností a oprávněný zájem Správce údajů dosáhnout rovnováhy práv Správce a Subjektů údajů.

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitky proti zpracování svých Údajů pro daný účel z důvodů týkajících se jeho osobní situace.

Prevence podvodů

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány tak, aby umožňovaly automatizované kontroly softwarovými systémy, které monitorují a předcházejí podvodným platbám ještě před poskytnutím služeb/produktů. Pokud tyto kontroly vrátí negativní výsledek, nebude možné dokončit transakci; Subjekt údajů může samozřejmě vyjádřit svůj názor, požádat o vysvětlení nebo napadnout rozhodnutí zasláním svých argumentů Zákaznické podpoře nebo na privacy@forpsi.com.

Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Správce údajů dosáhnout rovnováhy práv Správce a Subjektů údajů.

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitky proti zpracování svých Údajů pro daný účel z důvodů týkajících se jeho osobní situace.

Propagační aktivity pro služby/produkty podobné těm, které byly zakoupeny

Osobní údaje Subjektů údajů jsou zpracovávány za účelem zasílání e-mailů souvisejících s propagačními akcemi a nabídkami týkajícími se služeb/produktů Správce údajů totožných a/nebo podobných těm, na které se vztahuje aktuální smlouva se Subjektem údajů, ledaže by Subjekt údajů proti tomuto zpracování vznesl námitky před, nebo během vzniklé komunikace.

Právním základem pro toto zpracování je oprávněný zájem Správce údajů na propagaci produktů nebo služeb, které mohou být předmětem zájmu Subjektů údajů, s přihlédnutím k rovnováze práv Subjektů údajů a Správce údajů.

Subjekt údajů má právo kdykoli vznést námitky proti zpracování svých Údajů pro daný účel z důvodů týkajících se jeho osobní situace.



KOMU SDĚLUJEME OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTU ÚDAJŮ

KATEGORIE PŘÍJEMCŮ

ÚČELY

Společnosti patřící do skupiny Aruba S.p.A. (dále „skupina Aruba“)

Plnění administrativních a účetních požadavků a požadavků souvisejících se smluvními plněními.

Externí poskytovatelé a společnosti patřící do skupiny Aruba

Poskytování služeb (servis, údržba, dodání/přeprava produktů, poskytování dalších služeb, poskytovatelé sítí a elektronických komunikačních služeb) souvisejících s požadovanou službou.

Úvěrové instituce, zpracovatelé elektronických plateb, banky a pošty

Správa přijatých plateb a vracení úhrad souvisejících se smluvním plněním.

Externí poradci/konzultanti a poradenské společnosti

Plnění zákonných požadavků, uplatňování práv, ochrana smluvních práv, vymáhání pohledávek.

Finanční správa, státní úřady, orgány činné v trestním řízení, dozorové a kontrolní úřady

Plnění zákonných požadavků, ochrana práv; seznamy a registry vedené státními úřady a podobnými institucemi na základě zvláštních předpisů týkajících se smluvního plnění.

Formálně pověřené osoby nebo osoby s uznanými zákonnými právy

Právní zástupci, konkurzní správci, opatrovníci atd.

Osoby patřící do těchto kategorií pracují samostatně jako samostatní Správci nebo Zpracovatelé údajů jmenovaní Správcem údajů. Zaměstnanci Správce údajů, kteří jsou oprávněni ke zpracování, včetně stážistů, dočasných pracovníků, konzultantů, mohou mít rovněž znalosti o Údajích v souvislosti s plněním jim přidělených úkolů.

Osobní Údaje nebudou v žádném případě dále šířeny, a tudíž nebudou předány nedefinovaným stranám, a to v žádné formě, ani například formou zpřístupnění nebo konzultace Údajů.



JAK ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTU ÚDAJŮ

Údaje jsou zpracovávány manuálními, elektronickými a vzdálenými prostředky a v souladu s požadavky stanovenými příslušnými právními předpisy, jejichž cílem je zajistit důvěrnost, integritu a dostupnost Údajů a zabránit hmotným nebo morálním škodám.



KDE ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTU ÚDAJŮ

Údaje Subjektů údajů jsou uloženy v archivech umístěných v zemích Evropské unie. Je-li to nezbytné pro dosažení uvedených účelů, mohou být Údaje Subjektů údajů předávány do zahraničí, do zemí/organizací mimo Evropskou unii, které zaručují úroveň ochrany osobních údajů, kterou Evropská komise považuje za přiměřenou nebo na základě jiných vhodných záruk, jako jsou standardní smluvní doložky přijaté Evropskou komisí nebo souhlas Subjektů údajů. Subjekt údajů je oprávněn získat kopii Údajů případně přenesených do zahraničí, jakož i seznam zemí/organizací, kam byla data přenesena. O tyto údaje je možné požádat písemně na privacy@forpsi.com.



JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE SUBJEKTU ÚDAJŮ

Údaje budou uchovávány ve formě, která umožní identifikaci Subjektů údajů, pouze po dobu nezbytně nutnou pro účely, pro které byly získány, s ohledem na zákony vztahující se na činnosti a odvětví, ve kterých Správce údajů působí. Po uplynutí takto stanovených období budou Údaje vymazány nebo zpracovávány anonymně za předpokladu, že není nutné další uchovávání pro splnění povinností (např. pro účely účetnictví a daní), které mohou přetrvávat i po ukončení smlouvy nebo plnění povinností stanovených veřejnými orgány a/nebo dozorčími orgány.

3



JAKÁ PRÁVA MÁ SUBJEKT ÚDAJŮ

Subjekt údajů má možnost obrátit se na privacy@forpsi.com pro uplatnění práva získat v případech stanovených Nařízením přístup k údajům, které se ho týkají, vymazat údaje, opravit nesprávné údaje, doplnit neúplné údaje, omezit zpracování údajů, přenést údaje a vznést námitky vůči jejich zpracování.

Subjekt údajů má rovněž právo podat stížnost u příslušného českého orgánu dozoru (Úřad pro ochranu osobních údajů), tj. u autority, která plní povinnosti a vykonává svá práva v členském státě, kde k porušení došlo, dle čl. 77 Nařízení, jakož i zahájit příslušná soudní řízení podle čl. 78 a čl. 79 Nařízení.

SLUŽBY FORPSI CLOUD a FORPSI.COM/.SK DOMÉNY & WEBHOSTING

V rámci poskytování služeb „Cloud - Domain center“ a „FORPSI.COM/.SK DOMÉNY & WEBHOSTING“, INTERNET CZ informuje Subjekt údajů, že registrace doménového jména zahrnuje zadání jeho Údajů do veřejně přístupného registru „Whois“. Data Whois jsou ukládána Registrační autoritou odpovědnou za vybranou koncovku. Subjekt údajů může požadovat, aby jeho Údaje byly skryty v souladu s metodami stanovenými příslušnou Registrační autoritou nebo v souladu se smluvními podmínkami souvisejícími se Službou.

Právním základem pro toto zpracování je poskytování služeb stanovených v uzavřené smlouvě, dodržování zákonných požadavků a oprávněný zájem INTERNET CZ na zpracování Údajů nezbytných pro tyto účely.

Zásady zpracování osobních údajů pro certifikáty SSL serveru a certifikáty pro podpis kódu

V případě, že se Subjekt údajů rozhodl aktivovat služby související s dodáním certifikátů SSL a certifikátů pro podpis kódu od certifikační autority Actalis S.p.A., poskytuje INTERNET CZ doplňující informace k výše uvedenému, které jsou vyžadované zákonem v souvislosti se zpracováním Údajů.



KDO JSME

Společní správci údajů

Společnost INTERNET CZ, a.s., zastoupená svým právním zástupcem, se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika
privacy@forpsi.com
Společnost Actalis S.p.A., zastoupená svým právním zástupcem, se sídlem Via San Clemente No. 53, Ponte San Pietro (BG), Itálie
privacy@staff.aruba.it

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

dpo@forpsi.com; dpo@staff.aruba.it



JAKÉ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

KATEGORIE ÚDAJŮ

PŘÍKLADY TYPŮ ÚDAJŮ

Osobní údaje

Žádosti o vystavení certifikátu a dokumenty poskytované žadateli, data obsažená v kvalifikovaném certifikátu, veřejné klíče poskytované žadateli a osobní údaje žadatelů a vlastníků (pokud se jedná o dvě rozdílné osoby); výsledky ověřování prováděného certifikační autoritou; žádosti o pozastavení nebo zrušení certifikátu.

Údaje o provozu na internetu

Logy, IP adresa, ze které je přistupováno k vyplnění online formuláře a logy této transakce.