

PODMÍNKY DODÁVKY CERTIFIKÁTU SSL SERVERU A CERTIFIKÁTU PRO PODPIS KÓDU

Těmito dodacími podmínkami a dokumenty uvedenými v článku 3 níže se řídí smlouva o vydání certifikátu, která je tímto uzavřena mezi společností Actalis S.p.a., se sídlem v Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, Itálie, IČ a DIČ 03358520967, INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 KTIŠ Česká republika, IČ 26043319 a DIČ CZ26043319 (dále jen „Dodavatelé“) a Zákazníkem.

1. DEFINICE

S výhradou jiných definic uvedených v Certification Practice Statement mají níže uvedené termíny tento význam:

Actalis: Actalis S.p.a., se sídlem v Ponte San Pietro (BG), 24036, Via San Clemente 53, Itálie, IČ a DIČ 03358520967, společnost patřící do skupiny Aruba, certifikační orgán oprávněný agenturou AgID, který vydává certifikát.

AgID: Agentura pro digitální Itálii.

INTERNET CZ: INTERNET CZ, a.s. společnost patřící do skupiny Aruba, která je smluvním partnerem společnosti Actalis S.p.A. při prodeji certifikátů.

Code Signing certifikát: Certifikát používaný pro ověřování integrity a pravosti spustitelného softwaru, digitálně podepsaný vlastníkem.

Certifikát SSL: Certifikát používaný pro ověřování identity provozovatele webové stránky a pro zprostředkování zabezpečené komunikace mezi prohlížečem a internetovým serverem pomocí protokolu SSL/TLS.

Certifikát: Certifikát SSL nebo Code Signing certifikát vydaný společností Actalis.

Privátní klíč: část dvojice asymetrických klíčů vlastníka certifikátu, která je dostupná jen a pouze vlastníkovi.

Veřejný klíč: část dvojice asymetrických klíčů vlastníka certifikátu, která se zveřejňuje prostřednictvím samotného certifikátu.

Zákazník: fyzická nebo právnická osoba uvedená ve formuláři, která svým jménem nebo jménem jiného vlastníka, kterým byla pověřena, žádá dodavatele o vydání certifikátu.

Podmínky: tyto dodací podmínky zveřejněné na webové stránce www.forpsi.com/agreements/ssl

Smlouva: všechny dokumenty uvedené v článku 3.

CPS (Certification Practice Statement neboli Prohlášení o certifikační praxi): dokument, který lze prostudovat na odkazu <https://www.actalis.it/documenti-en/cps-for-ssl-server-and-code-signing.aspx> popisující postupy a pravidla, která při výkonu certifikační služby uplatňuje společnost Actalis.

Dodavatelé: společností INTERNET CZ, a.s. a Actalis S.p.A., které mohou pro účely této smlouvy jednat nezávisle na sobě.

E-mailová adresa: e-mailová adresa uvedená ve formuláři a používaná dodavateli pro zaslání sdělení zákazníkovi, která se týká certifikátu.

Důvěrné informace: (i) informace týkající se dodavatelů, které dodavatelé považují za soukromé a/nebo důvěrné, nebo které takto klasifikují, se kterými byl zákazník seznámen z jakéhokoli důvodu souvisejícího s realizací smlouvy, a/nebo (ii) informace týkající se dodavatelů, které by byly považovány za důvěrné na základě své povahy, obsahu nebo okolností, za kterých jsou sděleny. Důvěrné informace dodavatelů zahrnují zejména všechny informace o službách, funkcích, konfiguracích a technické informace o této službě, nabídce, zprávě o auditech nebo bezpečnosti a plány vývoje produktů.

Formulář: žádost zákazníka o vydání certifikátu v elektronickém formátu, která je považována za nabídku k uzavření smlouvy.

Smluvní strany: dodavatelé a zákazník.

Spoléhající se strana: jakákoliv strana spoléhající se na certifikát, včetně spoléhání se za účelem poskytování informací vlastníkovi certifikátu a/nebo používání informací nebo zdrojů získaných vlastníkem certifikátu.

Služba: služba dodavatelů týkající se vydání certifikátu zákazníkovi podle ustanovení této smlouvy.

Technické specifikace: informace zveřejněné na stránce <http://www.forpsi.com> a/nebo na stránce <http://support.forpsi.com> obsahující technické charakteristiky služby.

Vlastník: strana uvedená v poli „Předmět“ certifikátu, pokud existuje na základě typu vydaného certifikátu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem této smlouvy je vydání certifikátu zákazníkovi podle technických charakteristik, typu a postupů uvedených ve formuláři a technických specifikacích certifikátů.

2.2 Pokud zákazník používá a/nebo žádá o certifikát na základě pověření vlastníka a jeho jménem, požaduje se, aby učinil vše, co je nezbytné, k zajištění toho, aby i vlastník dodržoval ustanovení této smlouvy.

2.3 Jakákoliv další služba s ohledem na předmět smlouvy může být po provedení studie proveditelnosti poskytnuta na výslovnou žádost zákazníka podle podmínek, termínů a za úplaty, která bude dohodnuta.

3. STRUKTURA SMLOUVY

3.1 Smlouva, která je uzavřena, jak je uvedeno v článku 4 níže, se skládá z následujících dokumentů:

- 1) Těchto dodacích podmínek
- 2) Formuláře
- 3) Technických specifikací
- 4) CPS

4. UZAVŘENÍ A TRVÁNÍ SMLOUVY

4.1.1 Tato smlouva řídí poskytování služeb zákazníkovi s účinností od data jejího uzavření. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a je účinná až do data uplynutí platnosti certifikátu, jak je uvedeno v poli „platnost“ certifikátu; v případě obnovy certifikátu podle postupů popsanych v CPS bude smlouva obnovena. Smlouva se uzavírá k datu, kdy dodavatelé obdrží správný a přesný formulář, který musí být zákazníkem vyplněn a přijat, pokud jde o každou příslušnou část, a po obdržení platby za službu.

4.1.2 Pokud je služba poskytnuta zdarma, smlouva se uzavírá k datu, kdy dodavatelé obdrží správný a přesný formulář, který musí být zákazníkem vyplněn a přijat, pokud jde o každou příslušnou část.

4.1.3 Nehledě na výše uvedené se za úplné přijetí těchto podmínek ze strany zákazníka v každém případě považuje on-line odeslání formuláře.

4.2 Zákazník tímto potvrzuje a přijímá, že ve všech případech, kdy přestane existovat doménové jméno (expirace domény), ke kterému se tento certifikát vztahuje, bude tento rovněž zrušen, a to s následným ukončením smlouvy. Služba bude zákazníkem obnovena před příslušným termínem vypršení platnosti – nejlépe nejméně 15 (patnáct) dnů před uvedeným časovým limitem – zasláním příslušné

žádosti a uhrazením ceny, která platí v době obnovy, podle postupů a termínů uvedených v článku 5. Jakmile bude postup obnovy podle výše uvedených pokynů dokončen, služba bude na požadovanou dobu obnovena s účinností od data uplynutí platnosti smlouvy i v případě, že byla obnova provedena po datu uplynutí platnosti smlouvy.

4.3 S výjimkou ustanovení ostatních dokumentů, které jsou součástí této smlouvy, tímto zákazník potvrzuje a přijímá, že smluvní strany budou v den uplynutí platnosti každé služby a v každém případě při ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu automaticky osvobozeny od svých příslušných povinností. Smlouva se bude v jakémkoli případě považovat za ukončenou v důsledku zneplatnění certifikátu, neohledně na příčinu.

4.4 V případě nevydání certifikátu bude zákazník o této skutečnosti okamžitě informován, aniž by se vyžadovalo jakékoli zdůvodnění této záležitosti. Zákazník potvrzuje a přijímá, že nevydání certifikátu není důvodem na požadavek na vyrovnání, odškodnění a/nebo náhradu škodu nebo na nárok jakéhokoli povahy.

4.5 Odesláním formuláře zákazník potvrzuje a přijímá, že uzavírá smlouvu, jejíž jediná platná a účinná verze je verze v českém jazyce, přičemž ostatní verze poskytnuté dodavateli v jakémkoli jiném jazyce jsou k dispozici jen jako pozornost.

4.6 Zákazník výslovně žádá, aby dodavatele vydali certifikát před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a dále souhlasí a bere na vědomí, že je-li mu dodán dle smlouvy digitální obsah nikoliv na hmotném nosiči před uplynutím této lhůty pro odstoupení od smlouvy, nemá právo od smlouvy odstoupit.

5. ODMĚNA

5.1 Odměna splatná za certifikát je odměnou, která je uvedena ve formuláři.

5.2 Zákazník potvrzuje a přijímá, že certifikát může být s okamžitou účinností pozastaven nebo revokován v případě, že nebude platba odměny z jakéhokoli důvodu realizována nebo bude zákazníkem odvolána nebo stornována, nebude dokončena, potvrzena nebo převedena ve prospěch této smlouvy.

5.3 Zákazník nevznese jakékoli požadavky, pokud předem správně neprovedl platbu jakéhokoli dlužné odměny, o čemž poskytne potřebnou podpůrnou dokumentaci, bude-li požadována.

6. AKTIVACE A POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

6.1 Vydání certifikátu zákazníkovi je podmíněno správným vyplněním příslušného formuláře, přijetím těchto podmínek a následným úspěšným ověřením činností popsaných v CPS. V případě neúspěšného ověření činností popsaných v CPS bude uplatněn článek 4.4.

6.2 Postupy, podmínky vydání, pozastavení a zneplatnění certifikátu jsou uvedeny v CPS, kterého se toto týká.

6.3 Vydáním certifikátu na základě smlouvy se dodavatelé nestávají agenti, zástupci ani zmocněnci zákazníka či vlastníka certifikátu.

7. POŽADAVKY

7.1 Zákazník tímto potvrzuje a přijímá, že pro použití certifikátu provozuje na vlastní náklady a vlastní odpovědnost hardware a software nezbytný pro tento účel, čímž v tomto ohledu nese plnou odpovědnost za jejich provoz, kompatibilitu a správnou konfiguraci. Zákazník tímto zbavuje dodavatele odpovědnosti za jakékoli problémy s konfigurací, provozem nebo kompatibilitou, které mají v souvislosti s instalací certifikátu vliv na hardware a software.

7.2 Instalace certifikátu do počítačového systému zákazníka, která může být požadována na dodavatelích podle samostatné písemné smlouvy, je podmíněna předchozím ověřením provedeným těmito

dodavateli, zda je zamýšlená platforma nastavena se standardními operačními systémy na trhu, a sdělením přihlašovacích informací zákazníka potřebných pro instalaci certifikátu.

7.3 Ustanovení bodu 7.1 a 7.2 se netýká případů, kdy dodavatel je zároveň poskytovatel služby, která zahrnuje hardware a software, typicky webhosting.

8. ÚROVNĚ SLUŽBY A PODPORA

Úrovně a postupy poskytování služby a podpory jsou uvedeny v CPS, na které tato smlouva odkazuje.

9. DŮVĚRNOST A VLASTNICKÁ PRÁVA

9.1 Zákazník tímto souhlasí s tím, že nesdělí, ani jinak třetím stranám nezpřístupní, důvěrné informace, se kterými se seznámí nebo mu budou předány v souvislosti s plněním a/nebo aplikací smlouvy bez konkrétního písemného souhlasu dodavatelů.

9.2 Zákazník je povinen používat službu v souladu s právy k duševnímu a průmyslovému vlastnictví dodavatelů, jak jsou stanovena v této smlouvě. Software s jakýmkoliv jinými autorskými právy nebo jinými právy k duševnímu vlastnictví je výhradním vlastnictvím dodavatelů a/nebo jejich postupníků, takže zákazník v tomto ohledu nezískává žádné právo ani nárok a je pouze oprávněn používat ho po dobu platnosti této smlouvy.

9.3 V případě licencí poskytnutých třetími stranami prostřednictvím dodavatelů zákazník potvrzuje, že se seznámil s jejich podmínkami, a souhlasí s tím, že bude software používat v souladu s postupy uvedenými na příslušných webových stránkách, výhradně pro své vlastní osobní použití. Zákazník souhlasí s tím, že podmínky uvedených licencí přijímá a bude je dodržovat, prohlašuje, že si je vědom toho, že licence platí mezi zákazníkem a vlastníkem autorského práva k licencím s vyloučením odpovědnosti na straně dodavatelů.

9.4 Neohledně na výše uvedené se dodavatelé a zákazník výslovně dohodli, že:

- dvojice šifrovacích klíčů jsou zákazníkovi k dispozici, i když používá certifikát jménem jiného vlastníka,
- CPS, certifikáty a seznamy pozastavených nebo revokovaných certifikátů (CRL) zveřejněné společností Actalis jsou a zůstávají majetkem společnosti Actalis,
- duševní vlastnictví ostatních údajů a informací je zakotveno v platné legislativě.

10. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOSTI ZÁKAZNÍKA

10.1 Povinnosti zákazníka jsou uvedeny ve smlouvě. Zákazník souhlasí s tím, že bude certifikát používat v souladu s ustanoveními podmínek a CPS, dle zákona, současně platné legislativy, etického a veřejného pořádku. Pro ilustraci, přestože není vyčerpávající, zákazník souhlasí, že:

- zajistí, aby byly údaje sdělené dodavatelům za účelem vydání certifikátu správné, aktuální a přesné, a umožní ověření své skutečné totožnosti. Zákazník potvrzuje a souhlasí s tím, že pokud poskytne nepravdivé, neaktuální nebo neúplné údaje, dodavatelé si vyhradují právo službu pozastavit revokací certifikátu a/nebo ukončením smlouvy, přičemž si vyhrazují právo na náhradu za další škody; tímto se bere na vědomí, že zákazník nevznese vůči dodavatelům jakoukoliv žádost o vyrovnání, odškodnění a/nebo náhradu za škodu nebo nárok jakéhokoli povahy za dobu, po kterou certifikát nevyužíval;
- bude důsledně zachovávat důvěrnost privátního klíče patřícího k certifikátu, takže je odpovědný za jeho bezpečné uchování;

- c) bude používat certifikát výhradně pro postupy a účely stanovené v CPS, na základě typu certifikátu, který je registrován k této smlouvě;
- d) nebude vlastní privátní klíč používat pro vydávání certifikátů jakéhokoli typu;
- e) bude spravovat poskytnutý klíč s maximální péčí, a zejména:
- (i) před požádáním o certifikát se seznámí s CPS;
 - (ii) bude informovat osoby oprávněné používat certifikáty o záležitostech týkajících se jejich použití, jak je uvedeno v CPS;
 - (iii) certifikát nainstaluje a bude používat jen poté, co zkontroluje, že obsahuje správné informace;
 - (iv) v případě, že se zjistí, že byl jeho vlastní privátní klíč kompromitován, okamžitě bude požadovat revokaci certifikátu a okamžitě přestane privátní klíč používat;
 - (v) v případě, že je kompromitován certifikační orgán, okamžitě přestane certifikát používat;
 - (vi) po registraci a do uplynutí platnosti nebo zneplatnění certifikátu dodavatelům okamžitě oznámí jakoukoli změnu informací poskytnutých během registrace;
 - (vii) přestane certifikát jakkoli používat po datu uplynutí jeho platnosti;
 - (viii) po uplynutí platnosti nebo revokaci certifikátu(-ů) ho (je) trvale odstraní ze svého serveru (serverů);
 - (ix) trvale odstraní certifikát(y) ze svého serveru (serverů), které již nevládní;
 - (x) nebude používat certifikát(y) pro webovou stránku, u které bylo, automatickými systémy či na základě hlášení třetích stran zjištěno, že představuje bezpečnostní problémy a/nebo obsahuje materiál, u kterého se má za to, že porušuje nebo je pokusem o porušování důvěrnosti, a/nebo jejímž účelem je poškodit důvěryhodnost zdrojů ostatních nebo způsobit komukoli přímou nebo nepřímou škodu (zejména včetně falšovaného softwaru, cracků, generátorů klíčů, sériových čísel, virů, červů, trojských koní nebo jiných škodlivých součástí);
- f) nebude nikterak porušovat systémy nebo bezpečnost sítě, což by mohlo mít za následek občanskoprávní nebo trestní odpovědnost;
- g) nebude certifikát používat způsobem, kterým by způsobil škodu sobě a/nebo třetím stranám a/nebo dodavatelům;
- h) nebude ukládat, zasílat, publikovat, přenášet a/nebo sdílet aplikace nebo IT dokumenty v rozporu s právy k duševnímu vlastnictví, obchodním tajemstvím, ochrannými známkami, patenty nebo jinými vlastnickými právy třetích stran, nebo které poškozují, porušují nebo se pokouší narušit utajení korespondence a práva na důvěrnost;
- i) bude dodavatele chránit a v každém případě je osvobodí z odpovědnosti týkající se obsahu a všech informací zveřejněných prostřednictvím certifikátu, který mu byl poskytnut;
- j) bude certifikát používat jen pro použití přípustná ze zákona, se zákazem např. zveřejňování a/nebo sdílení materiálu:
- (i) který porušuje práva k duševnímu vlastnictví, obchodní tajemství, ochranné známky, patenty nebo jiná zákonná nebo zvyková práva nebo do nich zasahuje;
 - (ii) s obsahem, který je v rozporu s morálkou a veřejným pořádkem, za účelem narušení veřejného a/nebo soukromého pořádku, způsobit trestný čin nebo někoho přímo či nepřímo poškodit;
 - (iii) který obsahuje dětskou pornografii, pornografii nebo obscénní obsah nebo který je jakkoli v rozporu s veřejnou morálkou;
 - (iv) který se považuje za porušení nebo pokus o porušení důvěrnosti nebo je určen k tomu, aby poškodil důvěryhodnost zdrojů ostatních nebo komukoli způsobil přímou nebo nepřímou škodu (včetně

- falšovaného softwaru, cracků, generátorů klíčů, sériových čísel, virů, červů, trojských koní nebo jiných škodlivých součástí);
- k) dodavatele ochrání před škodami a zbaví je jakékoli odpovědnosti v případě stížností, právních sporů, správních nebo soudních žalob, ztrát nebo škod (včetně právních nákladů a poplatků) způsobených nezákonným používáním služeb zákazníkem;
- l) bude bez váhání provádět pokyny, které bude dostávat od dodavatelů, pokud bude jeho soukromý klíč zkompromitován nebo bude příslušný certifikát používán nesprávně, a to v termínech uvedených v CPS.

Zákazník potvrzuje a přijímá, že si dodavatelé vyhrazují právo certifikát *bez jakéhokoli oznámení* revokovat, je-li používán pro nezákonné účely (např. „phishing“, man-in-the-middle, distribuci škodlivého softwaru atd.) nebo v případě porušení ustanovení písmen d) a/nebo e) tohoto odstavce 10.1.

Zákazník potvrzuje a přijímá, že dodavatelé nejsou povinni sledovat, zprostředkovávat a/nebo dohlížet na obsah předávaný s využitím certifikátu a že dodavatelé nebudou v tomto ohledu nést žádnou odpovědnost. Proto se vyžaduje, aby zákazník dodavatele chránil a zbavil je odpovědnosti vyplývající z jakéhokoliv nároku nebo soudní žaloby vznesené třetími stranami z důvodu porušení způsobeného prostřednictvím služby zákazníkem.

10.2 V případě porušení i jediné z výše uvedených povinností/závazků mají dodavatelé právo zasáhnout (způsobem a formou, kterou považují za přiměřenou), aby zabránili porušení smlouvy a následků z toho plynoucích a bez předchozího upozornění pozastavit službu, čímž si rovněž vyhrazují právo ukončit smlouvu podle článku 15 níže. Zákazník potvrzuje a přijímá, že za opatření, jejichž přijetí považovali dodavatelé za přiměřené, nevznese vůči dodavatelům žádný požadavek na vyrovnání, odškodnění a/nebo náhradu za škodu nebo nárok jakékoliv povahy. Zákazník v jakémkoli případě přijímá plnou odpovědnost za výše uvedená porušení a souhlasí s tím, že bude dodavatele chránit a osvobodí je z jakéhokoliv škodlivého důsledku, který z výše uvedeného vyplývá.

11. ODPOVĚDNOST DODAVATELŮ

11.1 Bez újmy závazných právních omezení a případů úmyslné nebo vážné nedbalosti nebudou dodavatelé odpovědní za neplnění povinností prováděných na základě této smlouvy, je-li uvedené neplnění způsobeno příčinami, které jim nelze přičíst, jako jsou – včetně, ale nikoliv výlučně i události vyšší moci, zcela nepředvídatelné a nekontrolovatelné poruchy technické povahy, zásahy orgánů, nepředvídatelné mimořádné události, přírodní katastrofy, stávky (včetně stávek, které se týkají stran, na které dodavatelé spoléhají při výkonu činností souvisejících se smlouvou) a jiné příčiny, které lze připsat třetím stranám. Dodavatelé zejména nenesou odpovědnost za jakákoliv narušení způsobená tím, že zákazník nesplnil provozní specifikace obsažené v CPS a ustanovení této smlouvy nebo za jakékoliv nesprávné fungování systémů, které nelze přímo připsat činnostem vykonávaným dodavatelem.

12. Odstoupení

12.1 Zákazník, který je dle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, kvalifikován jako spotřebitel má právo od smlouvy uzavřené s dodavatelem odstoupit a to ve lhůtě čtrnácti dnů, která běží od uzavření smlouvy, přičemž toto odstoupení musí zaslat doporučeným dopisem s dodejkou na adresu společnosti INTERNET CZ, a.s., Ktiš 2, 384 03 Ktiš nebo prostřednictvím formuláře (vytvořením tiketu) na webové stránce <https://support.forpsi.com>. Právo na odstoupení nevzniká za podmínek uvedených v čl. 4 bod 4.6. těchto podmínek

12.3 Dodavatelé si vyhrazují právo kdykoliv tuto smlouvu vypovědět, aniž by museli uvést důvody, písemným oznámením této skutečnosti zákazníkovi s výpovědní lhůtou nejméně 15 (patnáct) dní, s výjimkou případů, ve kterých

- (i) nastanou události vyšší moci;
- (ii) zákazník je registrován na seznamu nespolehlivých plátců, je prohlášen za insolventního nebo na něj bylo vyhlášeno konkurzní řízení;

V takových případech si dodavatelé vyhrazují právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby a s okamžitou účinností.

Smluvní strany tímto berou na vědomí, že od data účinnosti odstoupení bude každá služba kdykoliv a bez dalšího oznámení deaktivována. V každém případě se výslovně vylučuje jakákoliv odpovědnost na straně dodavatelů za uplatnění práva tuto smlouvu vypovědět a/nebo za ztrátu možnosti používat službu zákazníkem nebo následného práva zákazníka požadovat jakoukoli další náhradu a/nebo kompenzaci a/nebo odškodnění jakéhokoliv typu.

13. USTANOVENÍ O VÝSLOVNÉM UKONČENÍ

13.1 Bez dopadu na ostatní ustanovení této smlouvy se bude tato smlouva považovat za ukončenou s okamžitou platností, pokud zákazník:

- a) poruší povinnosti stanovené v člancích 9 a 10 podmínek a ustanovení v dokumentech, ke kterým se vztahují;
- b) spáchá používáním služeb nezákonnou činnost;
- c) nebo zcela nebo částečně postoupí smlouvu třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu dodavatelů.

13.2 Kromě toho si v případě nedodržení povinností podle této smlouvy dodavatelé vyhrazují právo zákazníkovi kdykoliv zaslat formální upozornění, které musí být splněno do 15 (patnácti) dnů po obdržení doporučeného dopisu.

13.3 Od data ukončení smlouvy v případech uvedených níže bude služba deaktivována bez předchozího oznámení a certifikáty vydané zákazníkovi budou revokovány.

13.4 V takových případech bere zákazník na vědomí a souhlasí, že dodavatelé nebudou muset nahradit, odškodnit a/nebo kompenzovat škodu. Kromě toho budou moci dodavatelé zákazníkovi vyúčtovat jakékoliv další náklady a/nebo výdaje, které dodavatelem nutně vznikly z důvodu ukončení a/nebo porušení, které jim bylo způsobeno zákazníkem, a to vždy bez újmy práva dodavatelů požadovat náhradu za jakoukoliv další vzniklou škodu.

14. DODATKY SMLOUVY

14.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že služby, na které se vztahuje tato smlouva, jsou vyznačovány neustále se měnící technologií; z těchto důvodů si dodavatelé vyhrazují právo kdykoliv změnit k lepšímu technické a finanční podmínky služby a nástrojů, které s ní souvisejí, stejně jako podmínky, i po jejich podpisu, aniž by to způsobilo vzhledem k zákazníkovi jakékoli povinnosti. Jakékoli náklady na softwarové licence placené prostřednictvím dodavatelů příslušným poskytovatelům licencí budou v případě změny ceny poskytovatelem licence automaticky upraveny.

14.2 Dodavatelé si vyhrazují právo jednostranně změnit dokumenty na které odkazuje tyto smluvní podmínky jakož i tyto smluvní podmínky, včetně odměny, poplatků za odběr, četnosti vyúčtování, platebních podmínek a postupů, a to především v případech změny skutečností jež měli vliv pro uzavření smlouvy se zákazníkem a změny dalších skutečností podmínek, a to i z důvodu okolností nezávislých na dodavatelích (zejména včetně změn současné legislativy nebo opatření a/nebo předpisů příslušného orgánu, které znamenají vyšší

náklady, které musí nést společnost Actalis, atd.),. O změnách budou dodavatelé zákazníka informovat e-mailem nebo zveřejněním na webových stránkách www.actalis.it a <https://www.forpsi.com/ssl/> 30 (třicet) dnů předem. Pokud si zákazník nepřeje uvedené změny, včetně těch, které se týkají cen, přijmout, může ve výše uvedeném termínu uplatnit právo na vypovězení této smlouvy s výpovědní lhůtou 15 dní a bez jakékoli sankce. Nevypoví-li zákazník právo tuto smlouvu, bude se mít za to, že zákazník byl se změnami seznámen a definitivně je přijímá.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

15.1 Tato smlouva ruší a nahrazuje jakékoliv předchozí dohody, které mohly být mezi smluvními stranami o stejném předmětu uzavřeny, a je konečným a čestným vyjádřením dohod uzavřených mezi těmito smluvními stranami o tomto předmětu. Žádný dodatek, okrajová poznámka ani článek, jakkoliv doplněný do této smlouvy, nebude mezi smluvními stranami platný a účinný, nebude-li konkrétně a výslovně oběma písemně schválen. V případě zvláštních dohod se zákazníkem musí být tyto dohody formulovány písemně a tvořit přílohu této smlouvy.

15.2 Jakákoliv porušení a/nebo jednání zákazníka v rozporu s touto smlouvou se za žádných okolností nebudou považovat za výjimky z této smlouvy nebo za jejich mlčenlivé přijetí, přestože se proti nim nebudou dodavatelé bránit. Jakékoliv neuplatnění nebo neprosazení jakéhokoliv práva nebo ustanovení této smlouvy ze strany dodavatelů neznamená vzdání se daných práv nebo ustanovení.

15.3 Není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak, všechna oznámení zákazníkovi týkající se této smlouvy mohou dodavatelé nerozdílně doručovat osobně, e-mailem, prostřednictvím doporučené pošty s dodejkou, běžnou poštou nebo faxem na adresu a údaje uvedené zákazníkem ve formuláři, a následně se bude mít za to, že byl zákazník s těmito oznámeními seznámen. Změny adres a kontaktních osob zákazníka, včetně e-mailové adresy uvedené ve formuláři, které nebudou dodavatelům sděleny v souladu s postupy stanovenými ve smlouvě, nemohou být předmětem stížnosti.

15.4 S výjimkou případů, které jsou výslovně uvedeny ve smlouvě, musí být všechna oznámení, která zákazník zamýšlí dodavatelům odeslat, včetně žádostí o podporu, odesílána na kontaktní adresy uvedené na internetové stránce <https://www.forpsi.com/contacts/>

15.5 Jakékoliv úplná nebo částečná neúčinnost a/nebo neplatnost jednoho nebo více ustanovení této smlouvy nebude mít za následek neplatnost ostatních, která budou považována za plně účinná a platná.

15.6 Zákazník souhlasí s tím, že smlouvu nepřevede na třetí strany bez předchozího písemného souhlasu dodavatelů.

16. PRODLOUŽENÁ PLATNOST

Tento článek, ostatní články smlouvy uvedené níže a ustanovení uvedená v dokumentech, na které je uveden v těchto ustanoveních odkaz, jsou pro smluvní strany platná a účinná i po ukončení nebo vypovězení z jakéhokoliv důvodu, způsobeného kteroukoli smluvní stranou nebo který jí lze připsat;

1. Definice
2. Předmět smlouvy
3. Struktura smlouvy
6. Aktivace a poskytování služby
9. Důvěrnost a vlastnická práva
10. Povinnosti, zakazy a odpovědnosti zákazníka
11. Odpovědnost dodavatelů
15. Závěrečná ustanovení
17. Rozhodné právo a soudní příslušnost

17. ROZHODNÉ PRÁVO A SOUDNÍ PŘÍSLUŠNOST

17.1 Smlouva se řídí výhradně českým právem. Tyto podmínky byly sepsány a vyhotoveny v souladu s ustanoveními obsaženými v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v zákoně č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a v zákoně č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích; je nezbytné jim rozumět tak, že jsou automaticky měněny a/nebo upravovány v souladu s ustanoveními týkajícími se této věci v následných ustanoveních zákona a/nebo předpisů.

17.2 V případě jakéhokoliv sporu v souvislosti s výkladem, plněním a vypovězením smlouvy má výhradní soudní příslušnost okresní soud v Prachaticích, s výjimkou, kdy zákazník jednal a uzavřel tuto smlouvu v jako spotřebitel pro jiné účely než pro podnikatelské nebo odborné účely; v tomto případě se soudní příslušnost řídí příslušnými právními předpisy zejména občanským soudním řádem zák.č.99/1963 sb. v platném znění.

18. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

18.1 Dodavatelé potvrzují, že splňují všechny zákony požadované předpoklady, které se týkají ochrany osobních údajů, a to v souladu s příslušnými právními předpisy. Zákazník souhlasí se zpracováváním a uchováváním jeho osobních údajů v souladu se zák. č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Údaje, které podléhají zpracování, mohou být pro účely plnění této smlouvy zpřístupněny externím dodavatelům se sídlem v zahraničí v rámci Evropské unie.